

Ogólne Warunki Naprawy

1. Naprawy wykonywane są na żądanie Klienta, na podstawie sporządzonego przez Serwis i zaakceptowanego przez Klienta Zlecenia Naprawy.
2. Na Zleceniu Naprawy wpisywane są Dane Klienta oraz Dane Urządzenia. Ponadto Zlecenie Naprawy zawiera przewidywany Zakres Prac Zleconych Przez Klienta.
3. Przed oddaniem urządzenia do naprawy Klient zobowiązany jest przedłożyć wykaz przedmiotów przekazanych wraz z Urządzeniem, a niepołączonych z nimi trwale. W przypadku nie złożenia przez Klienta wykazu przedmiotów wskazanym w zdaniu poprzednim Serwis nie odpowiada za ich przypadkową utratę lub zniszczenie.
4. W Zleceniu Naprawy zostaną określone Szacunkowe Koszty Usługi. Szacunkowe Koszty Usługi to bezpłatna forma określenia przewidywanych kosztów usługi na podstawie stanu urządzenia dającego się ustalić w czasie czynności przyjęcia z określeniem kosztów robocizny i części według cenników obowiązujących w Serwisie na momencie oszacowania.
5. Jeżeli podczas wykonywania usługi ujawni się konieczność wykonania dodatkowych czynności naprawczych – nie ujętych we wskazanym w Zleceniu Naprawy Zakresie Prac Zleconych Przez Klienta, bądź stwierdzone zostaną usterki, które nie były zlecone do naprawy, a mają wpływ na bezpieczeństwo i możliwość naprawy Urządzenia, którego naprawa została zlecona Serwisowi, Serwis poinformuje o tym Klienta. W takim przypadku wykonanie Czynności Dodatkowych nastąpi dopiero po zatwierdzeniu przez Klienta Rozszerzenia Zakresu Usług wraz z Szacunkowym Kosztem Rozszerzenia Zakresu Usług. Formę zatwierdzenia (pisemna, e-mail, faks, sms) każdorazowo określi Serwis. W przypadku odmowy zatwierdzenia przez Klienta Rozszerzenia Zakresu Usług wraz z Szacunkowym Kosztem Rozszerzenia Zakresu Usług Serwis ma prawo wypowiedzieć Zlecenie Naprawy.
6. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa oraz postanowieniach określonych w Ogólnych Warunków Naprawy.
7. W przypadku wypowiedzenia Zlecenia Naprawy przez Klienta lub Serwis lub odstąpienia od umowy przez Klienta lub Serwis - Klienta zobowiązany jest zwrócić Serwisowi wydatki, które ten poczynił w celu należytego wykonania zlecenia oraz uiścić Szacunkowych Kosztów Usługi odpowiadający dotychczasowym czynnościom Serwisu. Jeśli wypowiedzenie zlecenia przez klienta nastąpiło bez ważnego powodu Klient zobowiązany jest także naprawić szkodę.
8. Przewidywany Termin Odbioru Urządzenia ustalony jest w Zleceniu Naprawy. W przypadku Rozszerzenia Zakresu Usługi, o którym stanowi pkt 5. powyżej Przewidywany Termin Odbioru Urządzenia ulega każdorazowo przedłużeniu o okres niezbędny do wykonania Czynności Dodatkowych (dodatkowych czynności naprawczych lub naprawienia usterek, które nie były zlecone do naprawy) w zależności od możliwości Serwisu i zakresu Czynności Dodatkowych.
9. W przypadku niedochowania przez Serwis Przewidywanego Terminu Odbioru Urządzenia ustalonego w Zleceniu Naprawy, bądź przedłużonemu w sposób wskazany w pkt 8. powyżej, z przyczyn niezależnych od Serwisu (np. zaistnienia zdarzeń o cechach siły wyższej, opóźnienia zewnętrznych dostawców części współpracujących z Serwisem) Przewidywany Termin Odbioru Urządzenia ulega każdorazowemu przedłużeniu o zaistniały okres opóźnienia.
10. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru urządzenia po upływie terminu ustalonego w Zleceniu Naprawy jako Przewidywany Termin Odbioru, bądź po upływie terminu przedłużonego w sposób wskazany w pkt 8. powyżej, chyba że usługa nie została do tego czasu wykonana. W razie uchybienia przez Klienta powyższemu terminowi odbioru, Serwis prześle Klientowi drogą pocztową lub e-mailową wezwanie z podaniem dodatkowego terminu odbioru Urządzenia. Gdy w terminie dodatkowym Klient nie odbierze Urządzenia, zapłaci Serwisowi karę umowną w wysokości 30 zł za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego od wyznaczonego terminu dodatkowego. Serwis może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przewyższy zastrzeżoną karę umowną.
11. Nieodebranie przez Klienta Urządzenia w ciągu 6 miesięcy po upływie dodatkowego terminu wskazanego zgodnie z pkt 10. powyżej jest jednoznaczne z zamiarem pozbycia się Urządzenia przez Klienta i wyzbycia się jego własności. W przypadku wskazanym w zdaniu poprzednim Serwis jest uprawniony usunąć porzucone w ten sposób urządzenia w dowolny wybrany przez niego sposób, a Klient zrzeka się wobec niego jakichkolwiek roszczeń (w tym odszkodowawczych) z tytułu usunięcia porzuconego Urządzenia.
12. Rozliczenie zlecenia (Usługi) następuje na podstawie cenników obowiązujących w Serwisie w momencie przyjęcia zlecenia. Cenniki robocizny oraz części zamiennych znajdują się w Serwisie i na żądanie Klienta będą mu przedstawione do wglądu. Należność za wykonane zlecenie jest płatna na podstawie wystawionej na dzień odbioru faktury lub paragonu, gotówką w kasie Serwisu przed wydaniem Urządzenia lub inną formą płatności wskazaną przez Serwis (karta, przelew). Brak zapłaty stanowi podstawę do odmowy wydania na zasadzie art. 461 k.c. Urządzenia, bądź Pojazdu, w którym przedmiotowe Urządzenie jest zamontowane oraz powoduje naliczanie odsetek w wysokości ustawowej – począwszy od dnia wymagalności.
13. W celu zabezpieczenia kosztów naprawy (Usługi) wykonywanej na podstawie Zlecenia Naprawy, Klient ustanawia na rzecz Serwisu zastaw na stanowiącym jego własność Urządzeniu określonym w Zleceniu Naprawy, bądź Pojeździe - w przypadku dostarczenia Urządzenia wraz z pojazdem, w którym jest ono zainstalowane.
14. Z chwilą zawarcia umowy, tj. podpisania przez Klienta Zlecenia Naprawy, Klient oddaje w posiadanie Serwisu przedmiot zastawu określony w pkt 13. powyżej. Serwis może oddać przedmiot zastawu do przechowania osobie trzeciej, zajmującej się przechowaniem rzeczy tego rodzaju, bądź przechowywać przedmiot zastawu we własnym zakresie przez czas od daty zawiadomienia Klienta o terminie wydania urządzenia po naprawie do czasu zapłacenia kosztów naprawy na koszt Klienta.
15. Zastaw zabezpiecza wszelkie koszty Serwisu, należność za naprawę, odsetki za opóźnienie w zapłacie kosztów naprawy i inne koszty związane z przedmiotem zastawu.
16. Wszelkie spory wynikłe z wykonania usługi naprawy będą rozstrzygane przez sąd powszechny, właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Serwisu.
17. Administratorem danych osobowych Klientów jest Serwis w którym realizowana jest naprawa. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w celu wykonania usługi naprawy (podstawa prawna umowa) oraz przez okres wynikający z odrębnych przepisów prawa (podstawa prawna: realizacja wymogów prawnych). Podanie danych ma charakter dobrowolny jednak ich niepodanie może uniemożliwić poprawne wykonanie usługi. Klientowi przysługują prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania i poprawiania. Klient ma prawo do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania i wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych. W celu realizacji przysługujących Klientowi praw powinien się zgłosić do serwisu w którym wykonana była naprawa. Serwis zobowiązuje się do przetwarzania oraz ochrony danych osobowych i innych danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wyłącznie w celu Realizacji Umowy. Administratorem danych osobowych Serwisu jest Rafał Osowski. Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją umowy. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Szczegóły odnośnie podstaw i zasad przetwarzania danych osobowych zawiera załącznik nr 1 zatytułowany: „Klauzula informacyjna RODO Załącznik nr 1 do Zlecenia Naprawy”.
18. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie od Serwisu informacji o statusie zlecenia serwisowego dostępnymi kanałami komunikacji telefonicznej i elektronicznej.

19. Wszelkie zmiany zapisów Ogólnych Warunków Naprawy wymagają zgody Stron (tj. Serwisu i Klienta) i muszą być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

20. Strony zobowiązane są niezwłocznie informować się o każdej zmianie danych wskazanych w Zleceniu Naprawy, w szczególności adresów do korespondencji oraz adresów e-mail. W przypadku niewywiązania się przez którąkolwiek ze Stron z ww. obowiązku, korespondencję wysłaną przesyłką pocztową/kurierską na ostatni wskazany adres tej Strony, uważa się za doręczoną z dniem upływu terminu drugiego awiza (o ile pozostałe postanowienia umowy nie stanowią inaczej) lub z dniem wystania (w przypadku wiadomości e-mail).

21. Nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień Ogólnych Warunków Naprawy, nie będzie miała wpływu na ważność lub wykonalność pozostałych postanowień Ogólnych Warunków Naprawy.

22. Na czas naprawy na Serwisie spoczywa obowiązek należytego zabezpieczenia Urządzenia przed zniszczeniem, zagubieniem, pożarem czy też kradzieżą. Serwis w przypadku powstałego zdarzenia obowiązuje się przekazać Klientowi urządzenie zastępcze. Serwis informuje tym samym, że posiada wymagane ubezpieczenie OC na skutek błędnie wykonanej usługi.